

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Centro de Belleza y Bronceado Samadhi S.L.

Centro de Belleza y Bronceado Samadhi S.L.

CIF: B95698205

Dirección: Gernikako Arbola 58, 48902 Barakaldo, Bizkaia, España

Teléfono: 944 37 40 16

Correo electrónico: mipsamadhi@gmail.com

Sitio web: <https://www.centrodebellezaybronceadosamadhi.com>

1. ¿Necesito pedir cita para todos los tratamientos?

Sí. Para garantizar una atención personalizada y evitar esperas, todos nuestros servicios requieren cita previa. Puedes solicitarla por teléfono, WhatsApp o a través de nuestra agenda online.

2. ¿Qué pasa si llego tarde o tengo que cancelar mi cita?

Te pedimos que llegues puntual. Si no puedes asistir, te rogamos que nos avises con al menos 24 horas de antelación. Los retrasos superiores a 10 minutos pueden implicar la reducción del tiempo de servicio o la pérdida de la cita.

3. ¿Los tratamientos son aptos para hombres y mujeres?

Sí, en Samadhi ofrecemos servicios unisex adaptados a las necesidades de cada cliente.

4. ¿Puedo usar las máquinas de bronceado si tengo la piel clara?

Sí, nuestras máquinas de última generación permiten ajustar la intensidad del bronceado según el tipo de piel. Antes de comenzar, nuestro equipo valorará tu fototipo para garantizar un resultado seguro y natural.

5. ¿Cuánto dura el bronceado?

La duración varía entre 5 y 10 días, dependiendo del tipo de piel y del mantenimiento posterior. Recomendamos hidratar la piel a diario y evitar exfoliaciones intensas.

6. ¿Hay que usar cremas especiales?

Sí, recomendamos usar productos específicos para potenciar el bronceado y proteger la piel. En nuestro centro encontrarás cremas profesionales adaptadas a cada tipo de piel.

7. ¿Cuánto tarda el envío de la tienda online?

Los pedidos se procesan en un plazo de 24 a 48 horas laborables y se entregan en un máximo de 3 a 5 días hábiles, según la zona.

8. ¿Qué hago si mi pedido llega dañado?

Contacta con nosotros en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción del pedido enviando un correo a mipsamadhi@gmail.com con fotos del producto y del embalaje. Te indicaremos cómo proceder para su reposición o reembolso.

9. ¿Puedo devolver un producto si he cambiado de opinión?

Sí, puedes hacerlo dentro del plazo de 14 días naturales desde la recepción, siempre que el producto esté sin usar y en su embalaje original. Los gastos de envío correrán a cargo del comprador. Consulta nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

10. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos con tarjeta, Bizum y Stripe. Todos los pagos se realizan mediante pasarelas seguras con cifrado SSL.

11. ¿Es seguro pagar con tarjeta en su web?

Sí. Nuestra tienda online cuenta con protocolos de seguridad que garantizan la confidencialidad y protección de los datos bancarios.

12. ¿Qué hacen con mis datos personales?

Tus datos se tratan con estricta confidencialidad y conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Consulta nuestra Política de Privacidad para más información.

13. ¿Dónde puedo contactar con ustedes?

Puedes llamarnos al 944 37 40 16, escribirnos a mipsamadhi@gmail.com o visitarnos en nuestro centro en Gernikako Arbola 58, 48902 Barakaldo, Bizkaia.