

Política de Devoluciones - Centro de Belleza y Bronceado Samadhi S.L.

Centro de Belleza y Bronceado Samadhi S.L.

CIF: B95698205

Dirección: Gernikako Arbola 58, 48902 Barakaldo, Bizkaia, España

Teléfono: 944 37 40 16

Correo electrónico: mipsamadhi@gmail.com

Sitio web: <https://www.centrodebellezaybronceadosamadhi.com>

1. Objeto y ámbito de aplicación

La presente Política de Devoluciones regula los términos bajo los cuales los clientes pueden devolver los productos adquiridos a través del sitio web de Centro de Belleza y Bronceado Samadhi S.L. (en adelante, 'Samadhi').

2. Plazo para solicitar una devolución

El cliente dispone de un plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento o solicitar una devolución.

3. Condiciones de devolución

Los productos deberán devolverse en su estado original, sin abrir, sin usar, con su embalaje y precintos intactos, junto con el comprobante de compra. Samadhi se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan estas condiciones.

4. Devolución por producto dañado o erróneo

En caso de que el producto recibido esté dañado, defectuoso o no corresponda al pedido realizado, Samadhi asumirá los gastos de envío de la devolución y reemplazará el producto sin coste adicional para el cliente.

5. Devolución por cambio de opinión

Si el cliente desea devolver un producto porque ha cambiado de opinión, aunque el producto esté en perfecto estado, podrá hacerlo dentro del plazo legal de 14 días naturales, pero deberá asumir la totalidad de los gastos de envío y devolución.

6. Productos excluidos de devolución

Por motivos de higiene y seguridad, no se aceptarán devoluciones de productos de cosmética, maquillaje, perfumes, bronceadores, cremas abiertas o manipuladas, ni de ningún artículo personalizado o confeccionado a medida.

7. Procedimiento de devolución

Para solicitar una devolución, el cliente deberá contactar con Samadhi mediante correo electrónico a mipsamadhi@gmail.com indicando el número de pedido, el motivo de la devolución y, en su caso, fotografías del producto. El equipo de Samadhi le proporcionará las instrucciones necesarias para gestionar el proceso.

8. Reembolsos

Una vez recibida y verificada la devolución, Samadhi procederá al reembolso del importe correspondiente utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra original, en un plazo máximo de 14 días naturales.

9. Legislación aplicable

La presente política se rige por la legislación española y, en particular, por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.